

Como solicitar uma devolução?

1. Comunicação prévia:

Envie-nos um e-mail para pedidos@herbitas.com informando que deseja fazer uma devolução. Muitas vezes, podemos ajudá-lo a resolver o problema sem a necessidade de devolver o produto.

2. Prazo para devolução::

Você tem 30 dias a partir do recebimento do pedido para solicitar a devolução.

3. Condições do produto:

Não serão aceitas devoluções de produtos:

- Usados
- Vencidos
- Incompletos
- Danificados

O item deve estar na embalagem original, que por sua vez deve estar protegida com outra embalagem adicional. Caso contrário, o item poderá ser recusado ou ter seu valor reduzido.

4. Informações necessárias:

Para processar a devolução, é necessário um número de devolução / não conformidade (NC/), que pode ser obtido enviando um e-mail com:

- Os dados do produto (referência, descrição, quantidade, lote, número da fatura)
- Motivo da devolução
- Ou anexando uma cópia da fatura.

Processo de devolução

Assim que tiver o seu número de devolução (NC/):

1. Envie o pacote para o seguinte endereço:

Laboratorios Herbitas S.L.
C/ Periodista Badía, 13B
46134 Foios (Valência), Espanha

2. Etiqueta de devolução:

- Escreva claramente o número de devolução (NC/) na embalagem ou utilize a etiqueta de autorização **(nunca diretamente sobre a embalagem original do produto)**.
- Inclua dentro do pacote a nota de entrega ou a fatura de venda e o número NC/.

Quem paga o frete?

- Se o erro for da Herbitas (produto incorreto, defeituoso, etc.), nós cuidamos da coleta e arcamos com o custo.
- Se o motivo for diferente, o custo do envio é de responsabilidade do cliente.
- Não serão aceitas devoluções sem número NC/.

O que acontece após o recebimento do item?

- **Se a devolução for aceita:**

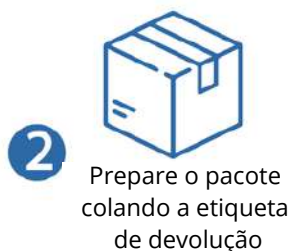
Confirmaremos e combinaremos com você como será feito o reembolso ou compensação.

- **Se a devolução não for aceita:**

Avisaremos você. O item ficará disponível para retirada por 30 dias. Após esse prazo, será destruído.

Instruções finais para devolver o pacote

1. Imprima e recorte a etiqueta de devolução (formato A4).
2. Cole a etiqueta na parte externa do pacote.
3. Coloque a autorização de devolução dentro do pacote, indicando o número de devolução (NC/).



Etiqueta de devolução:

Recorte e cole na parte externa do pacote indicando o código de devolução.



Periodista Badía 13B
46134 Foios - Valência (Espanha)
Tlf. 96 362 79 00
herbitas@herbitas.com
herbitas.com

NÚMERO DE DEVOLUÇÃO (NC/):

Etiqueta de autorização de devolução:

Recorte e coloque dentro do pacote indicando o código de devolução.



ETIQUETA DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO

NÚMERO DE DEVOLUÇÃO (NC/):