

Come richiedere un reso?

1. Comunicazione preventiva:

Inviaci un'e-mail all'indirizzo **pedidos@herbitas.com** informandoci che desideri effettuare un reso. Spesso possiamo aiutarti a risolvere il problema senza dover restituire il prodotto.

2. Termine per il reso:

Hai 30 giorni dalla ricezione dell'ordine per richiedere un reso.

3. Condizioni del prodotto:

Non si accettano resi per prodotti:

- Usati
- Scaduti
- Incompleti
- Danneggiati

L'articolo deve essere nella sua **confezione originale**, che a sua volta deve essere protetta con un ulteriore imballaggio. In caso contrario, l'articolo potrà essere rifiutato o deprezzato.

4. Informazioni necessarie:

Per elaborare il reso, è necessario un numero di reso / non conformità (NC/) che si ottiene inviando un'e-mail con:

- I dati del prodotto (riferimento, descrizione, quantità, lotto, numero fattura).
- Il motivo del reso.
- Oppure allegando una copia della fattura.

Procedura di reso

Una volta ottenuto il numero di reso (NC/):

1. Invia il pacco al seguente indirizzo:

Laboratorios Herbitas S.L.
C/ Periodista Badía, 13B
46134 Foios (Valencia), Spagna

2. Etichetta di reso:

- Scrivi chiaramente il numero di reso (NC/) sul pacco oppure utilizza l'etichetta di autorizzazione **(ma mai sull'imballaggio originale del prodotto)**.
- Inserisci all'interno del pacco il documento di trasporto o la fattura di vendita e il numero NC/.

Chi paga le spese di spedizione?

- Se l'errore è responsabilità di Herbitas (prodotto sbagliato, difettoso, ecc.), ci occuperemo noi del ritiro e ne sosterranno i costi.
- Se il motivo è diverso, le spese di spedizione sono a carico del cliente.
- Non si accettano resi senza numero NC/.

Cosa succede dopo aver ricevuto l'articolo?

- **Se il reso è approvato:**

Ti confermeremo l'accettazione e concorderemo con te le modalità di rimborso o compensazione.

- **Se il reso non è approvato:**

Ti informeremo. L'articolo sarà disponibile per il ritiro per 30 giorni. Dopo tale termine, verrà distrutto.

Istruzioni finali per restituire il pacco

1. Stampa e ritaglia l'etichetta di reso (formato A4).
2. Applica l'etichetta all'esterno del pacco.
3. Inserisci l'autorizzazione al reso all'interno del pacco, indicando il numero di reso (NC/).



Etichetta di reso:

Ritaglia e incollala all'esterno del pacco indicando il codice di reso.



Periodista Badía 13B
46134 Foios - Valencia (Spagna)
Tlf. 96 362 79 00
herbitas@herbitas.com
herbitas.com

NUMERO DI RESO (NC/):

Etichetta di autorizzazione al reso:

Ritaglia e inseriscila all'interno del pacco indicando il codice di reso.



ETICHETTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

NUMERO DI RESO (NC/):