

# ¿Cómo solicitar una devolución?

## 1. Comunicación previa:

Envíanos un correo a **pedidos@herbitas.com** informando que deseas hacer una devolución. A menudo, podemos ayudarte a resolver el problema sin necesidad de devolver el producto.

## 2. Plazo de devolución:

Tienes 30 días desde la recepción del pedido para solicitar la devolución.

## 3. Condiciones del producto:

No se aceptan devoluciones de productos:

- Usados
- Caducados
- Incompletos
- Con desperfectos

El artículo debe estar en su **embalaje original** y este a su vez debe ir protegido con otro embalaje adicional. De no ser así, el artículo puede ser rechazado o perder valor.

## 4. Información necesaria:

Para tramitar la devolución, necesitas un **número de devolución / No Conformidad (NC/)** que se obtiene enviando por email:

- Los datos del producto ( referencia, descripción del artículo, cantidad, lote, N° factura)
- Motivo de devolución
- O bien, adjuntando copia de la factura.

# Proceso de devolución

Una vez tengas tu número de devolución (NC/):

## 1. Envíalo a la dirección de envío:

Laboratorios Herbitas S.L.  
C/ Periodista Badía, 13B  
46134 Foios (Valencia)

## 2. Etiqueta de devolución:

- Escribe claramente el número de devolución (NC/) en el paquete o usa la etiqueta de autorización **(nunca sobre el embalaje original del producto)**.
- Incluye en el interior del paquete el albarán o factura de venta y el número NC/.

# ¿Quién paga los portes?

- Si el error es responsabilidad de Herbitas (producto equivocado, defectuoso...), nosotros gestionamos y asumimos el coste de la recogida.
- Si el motivo es distinto, los gastos de envío corren por cuenta del cliente.
- No se aceptan devoluciones sin número de NC/.

# ¿Qué pasa tras recibir el artículo?

- **Si la devolución procede:**

Te lo confirmaremos y acordaremos contigo cómo se hará el reembolso o compensación.

- **Si la devolución no procede:**

Te avisaremos. El artículo quedará disponible para que lo retires en un plazo de 30 días, pasado ese tiempo, será destruido.

## Instrucciones finales para devolver el paquete

1. Imprime y recorta la etiqueta de devolución (formato A4).
2. Pega la etiqueta en el exterior del paquete.
3. Introduce la autorización de devolución dentro del paquete, indicando el número de devolución (NC/).



### Etiqueta devolución:

Recórtala y pégala en el exterior del paquete indicando el código de devolución



Periodista Badía 13B  
46134 Foios - Valencia (España)  
Tlf. 96 362 79 00  
herbitas@herbitas.com  
herbitas.com

NÚMERO DEVOLUCIÓN (NC/):

### Etiqueta autorización devolución:

Recórtala e introdúcela en el interior del paquete indicando el código de devolución.



ETIQUETA AUTORIZACIÓN DEVOLUCIÓN

NÚMERO DEVOLUCIÓN (NC/):